

## **Geschäftsbedingungen PLASTIA s.r.o.**

tatkräftig seit 1.3.2023

Durch diese Geschäftsbedingungen werden Rechte und Pflichten der Parteien der durch Online-Shop auf der Domain [www.plastia.eu](http://www.plastia.eu) abgeschlossenen Kaufverträge geregelt; der Betreiber des Online-Shops ist:

### **PLASTIA s.r.o.**

ID-Nr.: 60720981

mit dem Sitz Na Pankráci 1062/58, Nusle, 140 00 Prag 4

Betriebsstelle Žďárská 313, 592 14 Nové Veselí

die Gesellschaft ist beim Stadtgericht in Prag unter dem Aktenzeichen C 167767 registriert

E-Mail [eshop@plastia.eu](mailto:eshop@plastia.eu)

**Der Online-Shop auf der Domain [www.plastia.eu](http://www.plastia.eu) ist für den Handel mit Käufern aus der Tschechischen Republik (CR), der Slowakischen Republik (SR) / für Lieferungen von Waren an Adressen in der Tschechischen Republik und in der Slowakischen Republik vorgesehen.**

**Wenn eine Bestellung / ein Kaufvertrag mit einem Käufer aus einem anderen Land der Welt / Lieferung an eine Adresse in einem anderen Land abgeschlossen wird, ist PLASTIA s.r.o. berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten oder mit dem Käufer weitere Verhandlungen über die einzelnen Bedingungen des Kaufvertrages / Änderung des abgeschlossenen Kaufvertrages zu führen. Wenn nach dem Beginn der Verhandlungen ohne unnötige Verzögerungen kein Vertragsschluss vorliegt, ist jede der Vertragsparteien berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten.**

### **I.**

Der Käufer kann sowohl ein Verbraucher als auch ein Unternehmer sein.

Verbraucher ist jede Person, die mit PLASTIA s.r.o. außerhalb ihrer eigenen

Unternehmertätigkeit oder über die unabhängige Ausübung ihres Berufs hinaus einen

Vertrag mit PLASTIA s.r.o. abschließt oder mit ihr anders verhandelt.

### **II.**

#### **Warenbestellung / Kaufvertragsabschluss**

Die Bestellung der Ware erfolgt durch Absenden des Bestellformulars (Warenkorb) PLASTIA s.r.o. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er diese Geschäftsbedingungen gelesen hat, mit ihnen einverstanden ist und sich der Verpflichtung zur Zahlung des Kaufpreises für die bestellte Ware bewusst ist. Mit Absenden der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut gemacht hat und ist mit ihnen einverstanden. Der Käufer wird über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Bestellung rechtzeitig informiert und hat die Möglichkeit sich damit vertraut zu machen. Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des abgeschlossenen Kaufvertrages. Der Vertrag wird zu dem Zeitpunkt abgeschlossen, wenn PLASTIA s.r.o. die Bestellung erhält, unter Ausschluss der Bedingungen wenn keine Bestände mehr verfügbar sind oder wenn PLASTIA s.r.o. nicht in der Lage ist den Vertrag zu erfüllen. Die Gesellschaft PLASTIA s.r.o. hat die Möglichkeit, vom abgeschlossenen Vertrag zurückzutreten, wenn keine Bestände mehr verfügbar sind oder wenn die Gesellschaft PLASTIA s.r.o. die Fähigkeit zur Leistung verliert (objektiver Mangel an Material, Energien,

menschlicher Arbeitskraft aufgrund von Epidemien usw.). Unabhängig von jeder Vereinbarung ist der Kaufvertrag durch Übernahme der Ware durch den Käufer abgeschlossen. Der Vertrag wird in tschechischer Sprache abgeschlossen, andere Sprachfassungen sind nicht verbindlich, sondern nur informativ. Der unterzeichnete Vertrag wird vom Verkäufer für dessen erfolgreiche Erfüllung archiviert, er ist für Dritte nicht zugänglich und der Käufer hat auf Anfrage innerhalb von 3 Jahren den Zugang dazu. Die Informationen über die einzelnen technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen, sind aus dem Bestellvorgang im Online-Shop ersichtlich und der Käufer hat die Möglichkeit, seine Bestellung vor dem Absenden mit der Verpflichtung zur Zahlung des Kaufpreises der bestellten Ware zu überprüfen und zu korrigieren. Diese Geschäftsbedingungen werden auch auf der Website von [www.plastia.eu](http://www.plastia.eu) angezeigt, so dass sie von den Käufern archiviert und reproduziert werden können. Fotos und Bilder von Waren dienen nur der Veranschaulichung und entsprechen nicht unbedingt dem tatsächlichen Design der Waren, insbesondere betrifft es den Farbton der Waren.

### III. Warenpreis

Die Preise auf der Website von [www.plastia.eu](http://www.plastia.eu) verstehen sich als die Endpreise inklusive Mehrwertsteuer, in gesetzlicher Höhe am Tag der steuerbaren Erfüllung und inklusive aller Steuern und Abgaben mit Ausnahme der Kosten für die Zustellung der Lieferung und Art der Bezahlung des Kaufpreises.

Den Käufern-Unternehmern, die sich unter ihrer ID-Nr. in den Internetshop anmelden, werden die Grundpreise ohne Mehrwertsteuer angezeigt. Daher wird zu diesen Preisen die Mehrwertsteuer in der gesetzlichen Höhe zum Zeitpunkt der steuerpflichtigen Erfüllung hinzugerechnet, wenn das jeweilige Geschäft der Mehrwertsteuer unterliegt.

Beim Bearbeiten der Ware im Online-Shop können Fehler auftreten. Aus Gründen der Rechtssicherheit stellt sich PLASTIA s.r.o. zu diesen potenziellen Fehlern so an, dass sie niemals einen Kaufvertrag abschließen wird, wenn die betreffenden Waren einen offensichtlich vertragswidrigen Preis haben, es sei denn die Waren werden eindeutig gekennzeichnet (Sonderangebot, Rabatt, etc.). Der Kaufvertrag wird nicht abgeschlossen, bzw. beide Parteien sind berechtigt vom Vertrag zurückzutreten (den Kaufpreis nicht zu akzeptieren), wenn der Kaufpreis im Online-Shop [www.plastia.eu](http://www.plastia.eu) eindeutig falsch angegeben ist (ohne einen konkreten Grund ist ein von dem Preis der vergleichbaren Waren abweichender Preis angeführt, etc.).

Die Ware kann wie folgt bezahlt werden:

**a) per Nachnahme – nur bei Zustellung auf eine Adresse in CR und in der Währung CZK**

nur wenn die Zahlung die gesetzliche Grenze für die Barzahlungen nicht übersteigt

**b) bargeldlos (Banküberweisung) auf das Konto des Verkäufers Nummer:**

o für Bestellungen in CZK: 2521250100/2600

o für Bestellungen in EUR aus DE, CH, AT: 4556364600/BLZ 855 901 00 EUR.

IBAN: DE09855901004556364600

o für Bestellungen in EUR aus sonstigen Ländern: 2521250207/2600

IBAN: CZ9526000000002521250207

**c) über Zahlungsgateway The Pay – mit Zahlungskarten oder sog. ePayment**

Nach dem Absenden der Bestellung hat der Käufer / Zahler die Möglichkeit den ePayment-Dienst zu nutzen, der ihn an Internet-Banking seiner Bank weiterleitet. Der Käufer sendet per Internet-Banking eine Zahlung. PLASTIA s.r.o. versendet die Ware sofort nach Erhalt der Zahlungsbestätigung. Die Geldüberweisungen erfolgen über das Konto der Gesellschaft The Pay, s.r.o. Empfindliche Eingabedaten, die Sie in das Internet-Banking-System eingeben, sind durch die Zahlungsgateways der Banken geschützt und gelangen nicht in das Umfeld der Dritten. Die Transaktionsverarbeiter sehen nur die Transaktionsinformationen, die Ihnen die Bank mit der abgesandten Transaktion mitteilt.

**d) mit Proforma-Rechnung** – Sie bezahlen die Ware aufgrund einer Proforma-Rechnung, die Ihnen zugesandt wird.

Nach dem Gesetz über die Evidenz der Verkaufserlöse muss der Verkäufer eine Quittung an den Käufer ausstellen. Gleichzeitig muss er die erhaltenen Verkaufserlöse beim Steuerverwalter online registrieren; im Falle eines technischen Defekts erfolgt die Registrierung spätestens innerhalb von 48 Stunden.

#### **IV. Lieferbedingungen**

Die Ware kann persönlich bei PLASTIA s.r.o., Žďárská 313, 592 14 Nové Veselí abgeholt werden (Werktage 6-14.30 Uhr, wir informieren Sie, wenn die Waren zur Abholung bereit ist), oder sie wird Ihnen von einem vertraglichen Spediteur von PLASTIA s.r.o. zugestellt (DPD, PPL, Toptrans und Dachser).

PLASTIA s.r.o. wählt von den vertraglichen Spediteuren den Bestmöglichen unter Berücksichtigung der Art der Ware (Menge, Größe, Gewicht usw.), die vom Käufer bestellt wurde. Der Käufer hat die Möglichkeit einen bevorzugten Spediteur in seinen Bemerkungen anzuzeigen. Seine Wahl muss jedoch von PLASTIA s.r.o nicht akzeptiert werden.

#### **Transportpreise**

Zustellung an eine Adresse in CR..... 125,- CZK inkl. MWS oder 5,- Eur  
Zustellung an eine Adresse in SR ..... 400,- CZK inkl. MWS oder 16,- Eur  
Zustellung an kontinentale Destinationen in EU und (außerhalb CR u. SR) ..... Standard 685 CZK inkl. MwSt. oder 28 EUR.

Diese Kosten können mit Rücksicht auf die Anzahl der Länder weltweit nicht im Voraus festgelegt werden, d. h. sie können evtl. die o.a. Beträge übersteigen.

In diesem Fall kann PLASTIA s.r.o. die Transportpreise von dem Käufer genehmigen lassen und wenn sie die Genehmigung ohne unnötigen Verzug nicht erhält, ist jede der Parteien berechtigt vom Kaufvertrag zurück zu treten.

Beim Einkauf über 2.000,- CZK mit MWS..... GRATIS in CR  
Beim Einkauf über 100,- € oder 2.500,- CZK mit MWS... GRATIS in SK  
Beim Einkauf über 400 € oder 10.000 CZK inkl. MwSt. ... GRATIS für andere kontinentale EU-Destinationen.

Die Zahlung per Nachnahme ist nur bei Zustellung an die Adressen in CR und in der Währung CZK möglich. Bei der Zahlung per Nachnahme berechnen wir in CR eine Gebühr von 32,- CZK inkl. MSW.

**Bei Lieferungen an EU-Inseldestinationen (Irland, Zypern und Malta) und außerhalb der Europäischen Union werden Sie über individuelle Lieferbedingungen und**

**Versandkosten informiert. Ihre Bestellung erfassen wir zuerst als unverbindliche Nachfrage. Nach Bestätigung der Lieferbedingungen und Versandkosten wird die Bestellung weiter bearbeitet und geliefert.**

### Liefertermine

#### **CR und SK**

Waren, die auf Lager sind, werden innerhalb von **2 Werktagen** ausgelagert. Nach der Auslagerung wird die Sendung an den Spediteur zwecks Zustellung in den Fristen des Spediteurs (max. bis zu 5 Werktagen) übergeben.

#### **Andere Länder der Welt**

Waren, die auf Lager sind, werden innerhalb von **2 Werktagen** ausgelagert. Nach der Auslagerung wird die Sendung an den Spediteur zwecks Zustellung in den Fristen des Spediteurs (max. bis zu 14 Werktagen) übergeben.

Wenn die Ware nicht vorrätig ist, im Online-Shop ist kein Liefertermin angegeben und der Vertrag wurde trotzdem abgeschlossen, wird der Liefertermin von PLASTIA s.r.o. bestimmt. Wenn die Ware innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung nicht ausgelagert wird, ist jede Partei berechtigt von diesem Vertrag zurückzutreten. Ähnlich wird vorgegangen, wenn der Bestand eine geringere Stückzahl aufweist, als der Käufer bestellt hat. Wenn in diesem Fall alle Waren innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung nicht ausgelagert werden, ist jeder der Vertragspartner berechtigt auch von einem Teil des Kaufvertrags zurückzutreten (bei den Waren, die nicht vorrätig sind). Nach dem Teilrücktritt wird die Ware in den Terminen für die Lagerware geliefert.

#### **V.**

##### **Rücktritt vom Kaufvertrag seitens des Verbrauchers**

Die Musterunterweisung des Verbrauchers über sein Recht auf Vertragsrücktritt sowie ein Musterformular für den Rücktritt des Verbrauchers finden Sie [hier](#).

Der Verbraucher kann nicht von Verträgen zurücktreten, die in den Bestimmungen § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuchs aufgeführt sind.

Der Käufer bestimmt und stimmt zu, dass ihm die Zahlungen bargeldlos auf ein Bankkonto überwiesen werden, das er beim Rücktritt anzuführen hat. Dem Käufer entstehen dadurch keinesfalls weitere Kosten.

#### **VI.**

##### **Reklamationsbedingungen – Reklamationsordnung**

Die Reklamationsordnung von PLASTIA s.r.o. beinhaltet Informationen über den Umfang, über die Bedingungen und Art der Rechtsanwendung aus der mangelhaften Erfüllung (im Folgenden nur die „Reklamation“) und die Angaben darüber, wo die Reklamation geltend gemacht werden kann, finden Sie [hier](#).

Der Kundendienst nach dem Wareneinkauf und seine Bedingungen können unter der Anschrift der Geschäftsstelle PLASTIA s.r.o., Žďárská 313, 592 14 Nové Veselí, erfragt werden.

#### **VII.**

##### **Schutz der personenbezogenen Daten**

PLASTIA s.r.o. respektiert die Grundsätze der Legalität, Fairness, Transparenz, Zweckbeschränkung, Minimierung, Genauigkeit, Speicherbeschränkung, Integrität und Vertraulichkeit bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Kunden. Persönliche Daten verarbeitet PLASTIA s.r.o. zwecks Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden, zwecks Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen, die für das Unternehmen gelten und zwecks der berechtigten Interessen von PLASTIA s.r.o.

## VIII.

### **Außergerichtliche Lösung der Verbraucherstreitigkeiten**

Sollte es zwischen PLASTIA s.r.o. und dem Verbraucher zur Entstehung eines Verbraucherstreits aus dem Kaufvertrag kommen, der nicht einvernehmlich zu lösen ist, kann der Verbraucher eine außergerichtliche Lösung dieses Streits beanspruchen, d. h. der Streit soll durch ein bestimmtes Subjekt für außergerichtliche Lösungen der Verbraucherstreitigkeiten entschieden werden, und zwar:

Česká obchodní inspekce (Tschechische Handelsinspektion)

*Ústřední inspektorát – oddělení ADR*

Štěpánská 15

120 00 Prag 2

E-Mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Nähere Informationen hierzu finden Sie auf der Website [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Die Aufsicht über Einhaltung der Pflichten gem. Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucher-Schutz, in gültiger Fassung wird von der Tschechischen Handelsinspektion ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) durchgeführt.

Der Verbraucher kann auch die Plattform für Online-Lösung der Streitigkeiten nutzen, die von der Europäischen Kommission auf der Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> errichtet wurde.

Die Streitigkeiten sind beim zuständigen Gericht mit dem entsprechenden Gerichtsstand zu lösen.

## IX.

### **Schlussbestimmungen**

Diese Geschäftsbedingungen können nur schriftlich geändert oder aufgehoben werden. Als schriftliche Form reicht zu diesem Zweck die einfache elektronische

**Kommunikation nicht aus (E-Mail ohne elektronische Unterschrift).**

**Die Rechtsbeziehungen aus diesem Vertrag richten sich nach dem Recht der Tschechischen Republik, insbesondere dann nach dem Gesetz Nummer 89/2012 Slg. des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Die mit dem Verbraucher abgeschlossenen Kaufverträge richten sich dann auch nach dem Gesetz Nummer 634/1992 Slg. über den Verbraucher-Schutz.**

**Die Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag und im Zusammenhang damit werden von einem Gericht in der Tschechischen Republik gelöst, dass gemäß dem Sitz von PLASTIA s.r.o. zuständig ist.**

**Die Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag mit dem Verbraucher und im Zusammenhang damit werden von einem zuständigen Gericht in der Tschechischen Republik in allen Fällen gelöst, wenn es möglich ist mit dem Verbraucher gemäß der gültigen Rechtsregelung eine Vereinbarung zu treffen.**