

Außergerichtliche Lösung der Verbraucherstreitigkeiten

Sollte es zwischen PLASTIA s.r.o. und dem Verbraucher zur Entstehung eines Verbraucherstreits aus dem Kaufvertrag kommen, der nicht einvernehmlich zu lösen ist, kann der Verbraucher eine außergerichtliche Lösung dieses Streits beanspruchen, d. h. der Streit soll durch ein bestimmtes Subjekt für außergerichtliche Lösungen der Verbraucherstreitigkeiten entschieden werden, und zwar:

Česká obchodní inspekce (Tschechische Handelsinspektion)

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Prag 2

E-Mail: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Nähere Informationen hierzu finden Sie auf der Website www.coi.cz.

Die Aufsicht über Einhaltung der Pflichten gem. Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz, in gültiger Fassung wird von der Tschechischen Handelsinspektion (www.coi.cz) durchgeführt.

Der Verbraucher kann auch die Plattform für Online-Lösung der Streitigkeiten nutzen, die von der Europäischen Kommission auf der Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> errichtet wurde.

Die Streitigkeiten sind beim zuständigen Gericht mit dem entsprechenden Gerichtsstand zu lösen.